

彰化縣竹塘鄉竹塘社區
韌性社區防災計畫書

中華民國 112 年 8 月

(此頁空白)

目錄

目錄	I
圖目錄	II
表目錄	III
第一章、計畫概述及目的.....	1
第二章、社區環境背景	3
第一節、社區範圍、地理環境及概況描述.....	3
第二節、社會環境概況.....	5
第三章、災害潛勢分析	7
第一節、歷史災害調查.....	7
第二節、災害潛勢及風險評估分析	7
第四章、社區夥伴關係及分工職責	11
第一節、參與民眾及社區組織清冊	11
第二節、社區與其他單位合作規劃	13
第三節、社區災害防救組織權責分工.....	14
第五章、資源整備與管理.....	16
第一節、資源整備盤點結果	16
第二節、資源需求分析.....	25
第六章、災害防救工作與運作機制.....	26
第一節、減災與整備工作	278
第二節、應變工作.....	323
第三節、復原重建工作.....	334
第七章、因應策略及措施擬定	356

圖目錄

圖 2-1 竹塘鄉竹塘村位置圖	3
圖 2-2 鄰近彰化縣之斷層分布圖	4
圖 2-3 竹塘社區人口分布圖	5
圖 3-1 竹塘社區淹水潛勢圖	8
圖 3-2 竹塘社區地震斷層潛勢圖	9
圖 3-3 竹塘社區土壤液化中潛勢區	9
圖 3-4 竹塘鄉竹塘村水災簡易疏散避難地圖	10
圖 3-5 竹塘鄉竹塘村地震簡易疏散避難地圖	10
圖 4-1 社區組織關係圖	11
圖 5-1 彰化縣幸福小舖－實物銀行據點分布	18
圖 5-2 竹塘社區三好米示意圖	18
圖 5-3 三清宮避難處所平面配置圖	20
圖 5-4 竹塘社區緊急避難集合地點(三清宮廣場)	20
圖 5-5 竹塘國小避難處所平面配置圖	21
圖 6-1 災害管理四階段	26

表目錄

表 3-1 竹塘鄉竹塘社區歷史災害調查表.....	7
表 3-2 竹塘社區災害風險程度.....	8
表 4-1 竹塘社區組織清冊.....	11
表 4-2 竹塘社區與相關單位合作清單.....	13
表 4-3 竹塘社區災害防救組織架構及任務分工表.....	14
表 5-1 竹塘社區內重要公共設施及用地清冊.....	16
表 5-4 竹塘鄉竹塘社區現有設備器材清冊.....	19
表 5-5 竹塘社區企業可協助災防事項表.....	22
表 5-6 竹塘社區 SWOT 分析一覽表.....	24
表 6-1 竹塘社區減災階段作為.....	27
表 6-2 竹塘社區整備階段作為.....	30
表 6-3 竹塘社區應變階段作為.....	32
表 6-4 竹塘社區復原階段作為.....	33
表 7-1 災害境況模擬.....	35
表 7-2 研擬因應對策.....	40

第一章、計畫概述及目的

一、韌性社區推動概述

行政院 106 年 7 月 12 日院臺忠字第 1060021429 號函核定之「災害防救深耕第 3 期計畫」辦理韌性社區，其強調的是與風險共存，災害的風險不可能完全避免，社區仍可能受到災害的衝擊，但是藉由韌性社區的推動，可以降低災害的衝擊，並能夠較迅速從衝擊中復原；簡言之，韌性社區強調社區民眾自主性，由民眾自行完成多數的工作，藉由多方管道(如防災士培訓)及專長之貢獻，成為營造韌性社區的主要推手。

二、韌性社區推動面向

(一) 建立起夥伴與合作關係

人與組織是推動韌性社區最重要的基礎之一，除了鄉(鎮、市)公所，專業團隊必須參與外，藉由各樣方式，利用社區既有的組織，如社區發展協會、巡守隊、管委會等人際脈絡鼓勵民眾投入，並與鄰近的單位，如學校、企業、志工團體、長期照顧機構，或是其他社區合作關係，擴大參與韌性社區或防災工作的基礎。

(二) 找出並評估社區潛在的災害風險

社區民眾可透過不同的方式，如災害歷史資料、當地民眾的口述與知識，結合外來專業團隊提供的潛勢分析資料，應可找出與評估社區潛在的災害風險。

(三) 擬定因應策略，排定順序並落實

針對社區潛在的災害風險，依照社區的資源與能力來擬定各樣因應策略，排定執行的順序，完成行動計畫，並逐一來落實。

(四) 建立推動機制，分享成功經驗

縣府能透過表揚、座談會等方式，讓社區來分享成功經驗，鼓勵更多社區和民眾參與。社區依照其需求和能力，在公所與專業團隊輔導下，擬定持續運作計畫，而能來維持社區的韌性。

(五) 強化社區應變與復原能力

韌性社區無法避免災害所帶來的衝擊，因此需要透過技能訓練、以及推演和演練等方式，強化民眾與社區的應變能力；為了讓社區在災後能迅速復原，所以必須預先規劃復原相關工作的辦理方式，考慮到不同類型災害可能帶來的衝擊，對社區可能的影響，擬定各項復原工作事項，如社區提出及請求災後救援物資、維生管線受損因應策略、廢棄物清理之管理等事項。

三、韌性社區防災計畫目的如下：

- (一) 提升社區民眾對災害的危機意識，凝聚社區向心力、鼓勵民眾參與防災工作，培養其自助、互助的能力。
- (二) 期望串連鄰近單位，如學校、志工團體、長期照顧機構，乃至企業等來共同參與社區防救災工作。
- (三) 找出並評估社區潛在的災害風險，依照社區資源與能力來排定改善順序，而後加以落實，並強化復原重建能力，藉此強化社區韌性。
- (四) 促使社區建立起維持運作機制，持續執行災害防救工作。
- (五) 透過訂定防災計畫書落實減災、整備、應變及復原重建各階段工作，社區可於平時規劃宣導防災工作，於災害來臨前確實整備防災用品，災害發生時依計畫程序執行應變工作，動員社區志工及防災士協助復原重建工作，以保障民眾生命財產安全。

第二章、社區環境背景

第一節、社區範圍、地理環境及概況描述

竹塘鄉面積 42.1622 平方公里。竹塘鄉位於彰化縣西南方，東與溪州鄉、埤頭鄉為鄰，西接大城鄉，北與二林鎮為界，南隔濁水溪與雲林縣相望；行政區劃分為 1 村，22 鄰，社區規模 730 戶（2023 年 9 月）。竹塘為濁水溪扇狀平原中心地帶，係東螺溪、西螺溪、新舊虎尾溪沖積而成。如下圖 2-1 所示。



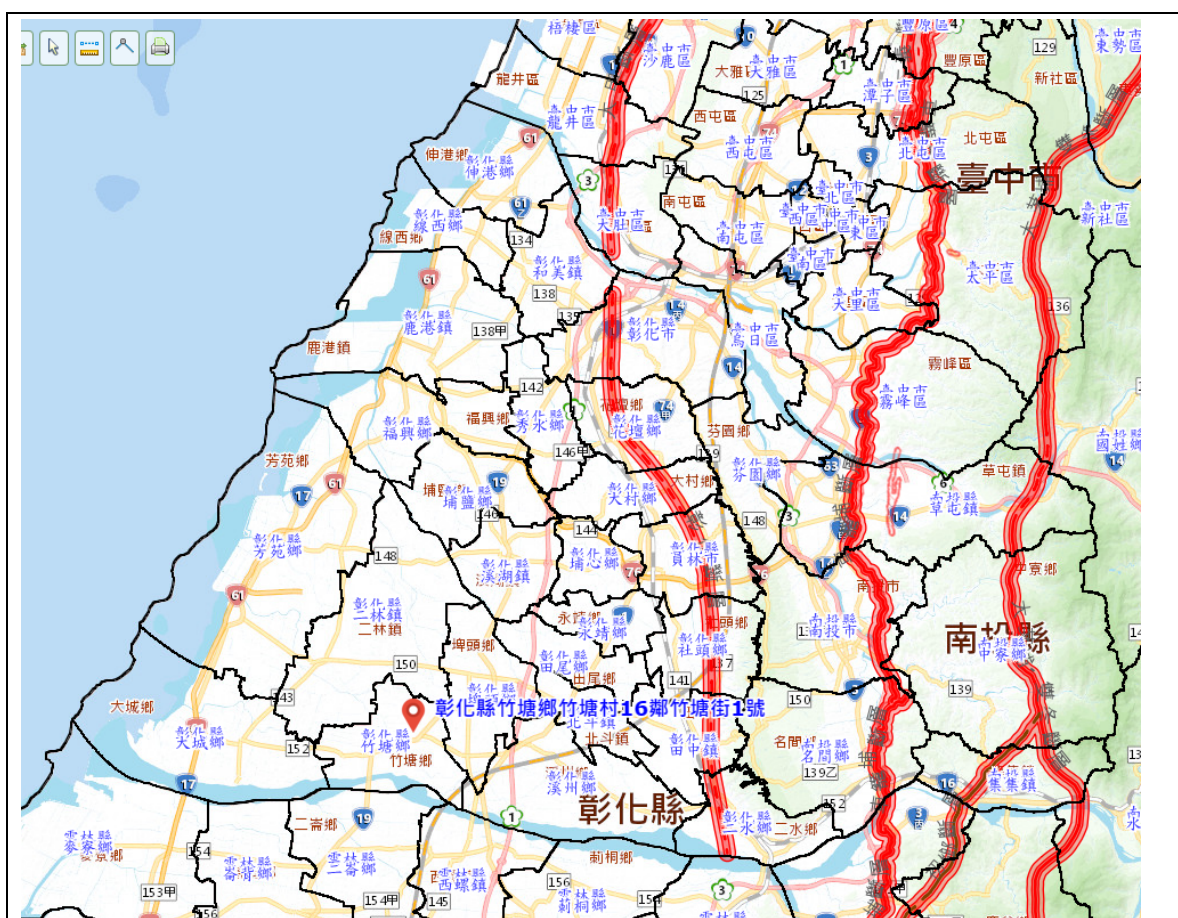
圖 2-1 竹塘鄉竹塘村位置圖

竹塘社區環境為一典型的農業社區，百分之八十五均為農戶；因距海遠，又臨濁水溪，是一個「風尾水頭」的好地方，農產頗豐，有濁水米、米粉、雞蛋、洋菇、金香葡萄、牛蒡茶、豌豆、高接梨等，社區內常面臨颱風、豪雨及地震災害。

- (一) 交通：交通以公路為主，距員林交流道約 15 公里，距省道約 7 公里，有員林客運通行縣內及台中市區，統聯客運通行台北市區。
- (二) 歷史災害：過去影響竹塘最為劇烈的降雨為 102 年 7 月豪雨及

107 年 0702 豪雨，兩次最大累積時雨量皆超過 60~70 毫米，日降雨量亦達 206 毫米，兩次即時強降雨皆造成竹鹿路、竹西路一帶農田有積淹水的問題發生，後續建立竹塘排水後開始改善，近 2 年已未有淹水情形發生。

- (三) 氣溫、風速及雨量：依據中央氣象局歷史測站資料統計社區近 5 年最高氣溫為 2019 年 7 月 35.6 度，最低氣溫為 2019 年 12 月 11.1 度，風速最高為 2019 年 1 月 3.3(m/s)，最低為 2019 年 6 月 1.6(m/s)，統計近 5 年資料最大日降雨量發生於 2019 年 8 月為 140 毫米。
- (四) 斷層：彰化縣鄰近有大甲斷層、車籠埔斷層及雙冬斷層。彰化縣轄內則有彰化斷層，屬於活動斷層，於 1848 年曾引發彰化地震，以彰化及鹿港災情最為嚴重，造成約 1030 人死亡。彰化斷層橫跨台中大甲、台中清水、彰化市、花壇鄉、大村鄉、員林市、社頭鄉、田中鎮、二水鄉。如圖 2-2 所示。



(資料來源:經濟部地質調查所)

圖 2-2 鄰近彰化縣之斷層分布圖

第二節、社會環境概況

- (一) 人口及人口結構：社區至 111 年 6 月止，竹塘村男性 1,185 人、女 1,215 人，合計 2,400 人。男、女比例平均，社區人口以 30~40 歲以上居多，社區年齡的趨勢屬於中壯年的社區，65 歲以上人口數量 189 人，佔社區人口比例約 7.35%，社區年齡變化趨勢 44 歲以下並無增加的趨勢，社區以 40 歲至 64 歲人口為最多，如圖 2-3 所示，依據竹塘鄉公所本年度社會福利相關統計，以竹塘村來看共計 743 戶，每戶平均收入為 60 萬元，中低收入戶有 50 戶。

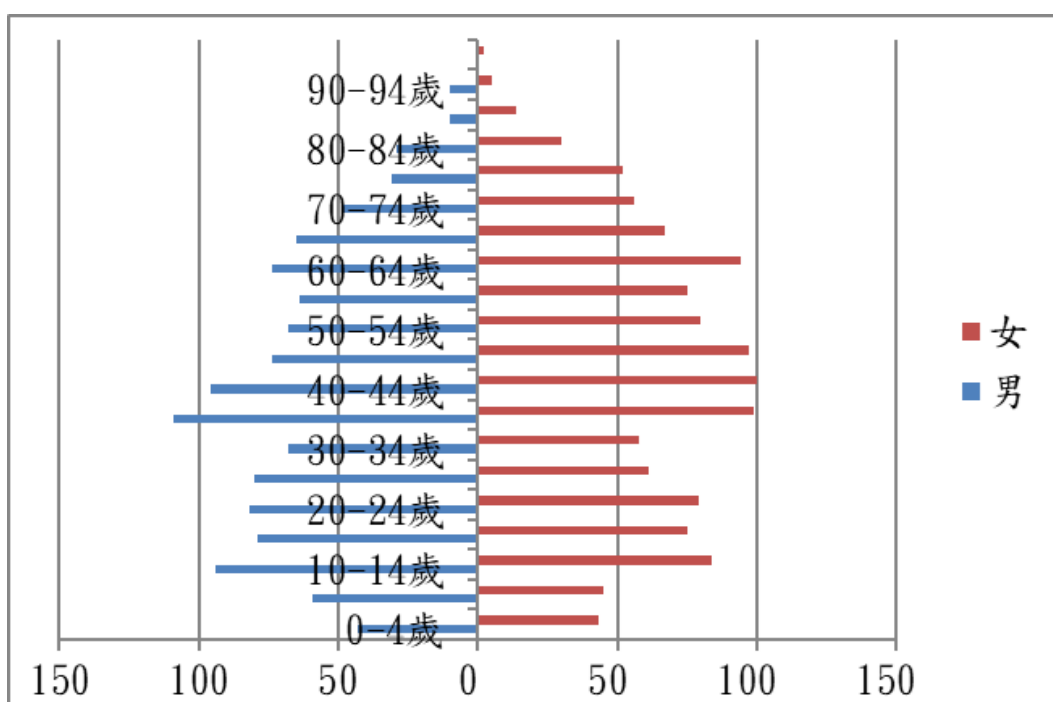


圖 2-3 竹塘社區人口分布圖

(資料來源：彰化縣民政處各鄉鎮最新人口數據)


- (二) 災害風險：本社區地震、水災災害風險程度而言，社區內獨居老人有 1 位，惟有 3 位身心障礙老人(需使用輪椅輔助)，社區會定期送餐，轄內亦無長照機構等弱勢，為災害第一時間應協助之對象。
- (三) 土地及產業：在農業產品方面有三好米等產業，由農會加以輔導；在工業產業方面有塑料製造、建築公司等類別。竹塘社區以市場為村民的休閒場所及上課場地，社區開發特色產品有洋菇寶寶、雞蛋藍染等，參考竹塘鄉公所產業人口統計，社區內第一級

第三章、災害潛勢分析

第一節、歷史災害調查

依歷史文獻資料顯示，彰化斷層曾於 1848 年（清朝道光年間）發生錯動，造成約一千餘人死亡，房屋倒塌，其中以彰化及鹿港最為嚴重；另水災災情紀錄資料中，竹塘社區曾於 102 年豪雨期間，因地勢低、宣洩不及、溝渠淤積，導致竹鹿路、竹西路等位置農田淹水，如表 2-2 所示。為了解致災原因，已於 106 年邀請專家學者至社區進行現場踏勘發現，附近農田及社區較低窪，下游斷面為混擬土砌塊石溝斷面束縮，致上游極易積淹水。現勘後經由理事長及公所提出：之前斷束縮成瓶頸，於 107 年透過縣府協調建立竹塘排水後解決下游段排水拓寬解決水患，每年皆會適時清淤疏浚排水等設施。

表 3-1 竹塘鄉竹塘社區歷史災害調查表

類型	發生時間	位置	發生狀況	現況	照片
地震災害	1848.12.3	彰化縣	彰化斷層錯動，地震災害造成約 1030 人死亡，其中以彰化及鹿港最為嚴重。	社區目前老舊建物多並集中於和平街一帶	—
颱洪淹水	102 年	彰化縣	竹鹿路、竹西路一帶農田淹水	目前竹塘排水受整頓後，已較少出現淹水的情形	

第二節、災害潛勢及風險評估分析

竹塘社區主要災害潛勢有颱洪災、土壤液化與地震，依據水利署第三代淹水潛勢圖(500mm/24hr)，本村有淹水深度 0.5-1 公尺之潛勢，依理事長口述當短延時強降雨時，較容易造成農田積淹水情形；參考中央地質調查所台灣活動斷層觀測及查詢服務系統，本社區距彰化斷層約 17,959 公尺，如圖 3-1 及 3-2 所示。另協助社區整理各災害風險程度如表 3-2 所示。目前竹塘村以地震而言為較高潛勢，目前運用 TELES 震災模擬分析出中

察社區預估需安置人數為 46 人。

表 3-2 竹塘社區災害風險程度

災害類別	水災	風災	火災	地震	土壤液化
災害風險	中	中	低	高	中

另參考經濟部地質調查所資料，社區為土壤液化中潛勢區，相關圖資如圖 3-3 所示。



圖 3-1 竹塘社區淹水潛勢圖



圖 3-2 竹塘社區地震斷層潛勢圖

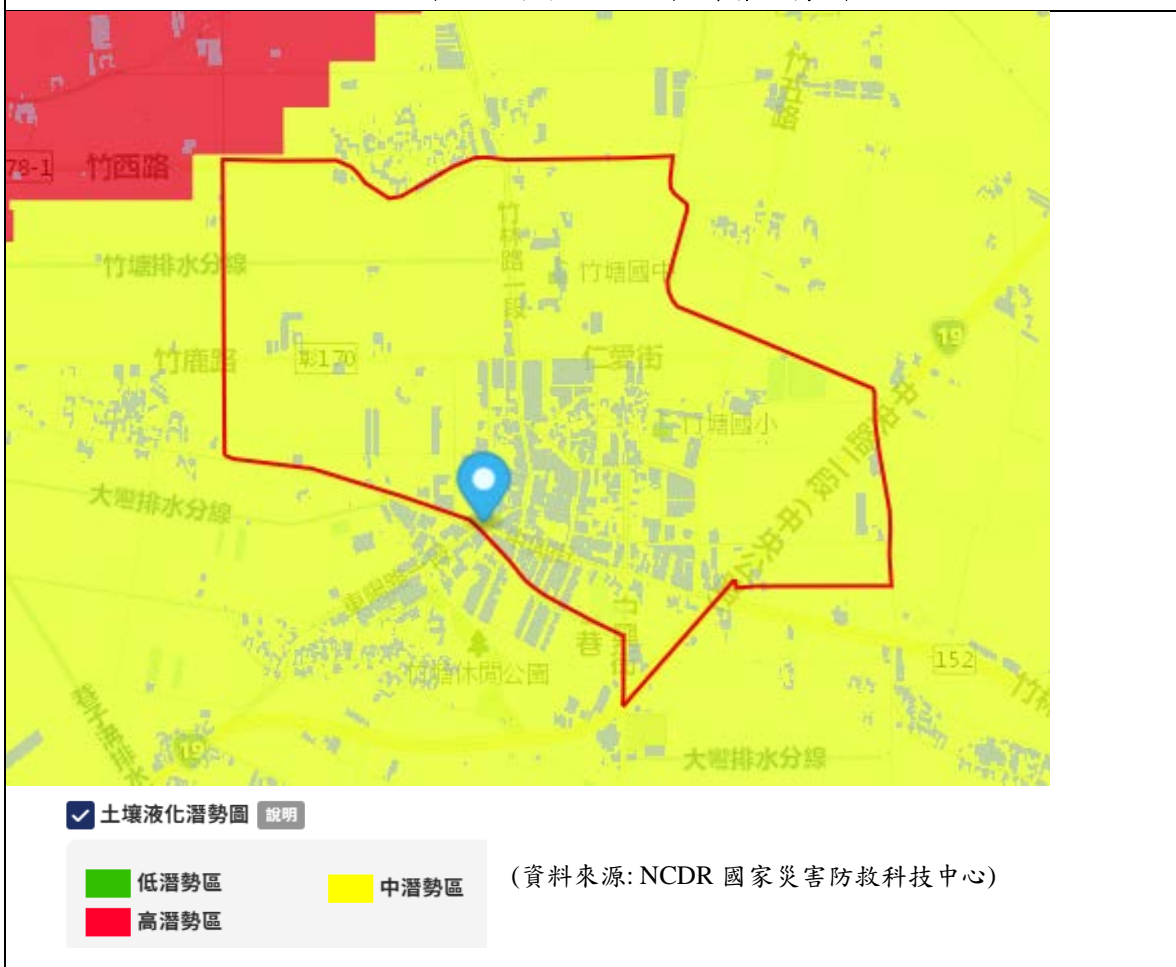


圖 3-3 竹塘社區土壤液化中潛勢區

後續本社區將針對此災害擬定防、減災策略，並規劃相關演練計畫，以完善本計畫防災機制，下圖 3-4 及 3-5 為本社區水災及地震簡易疏散避難地圖。

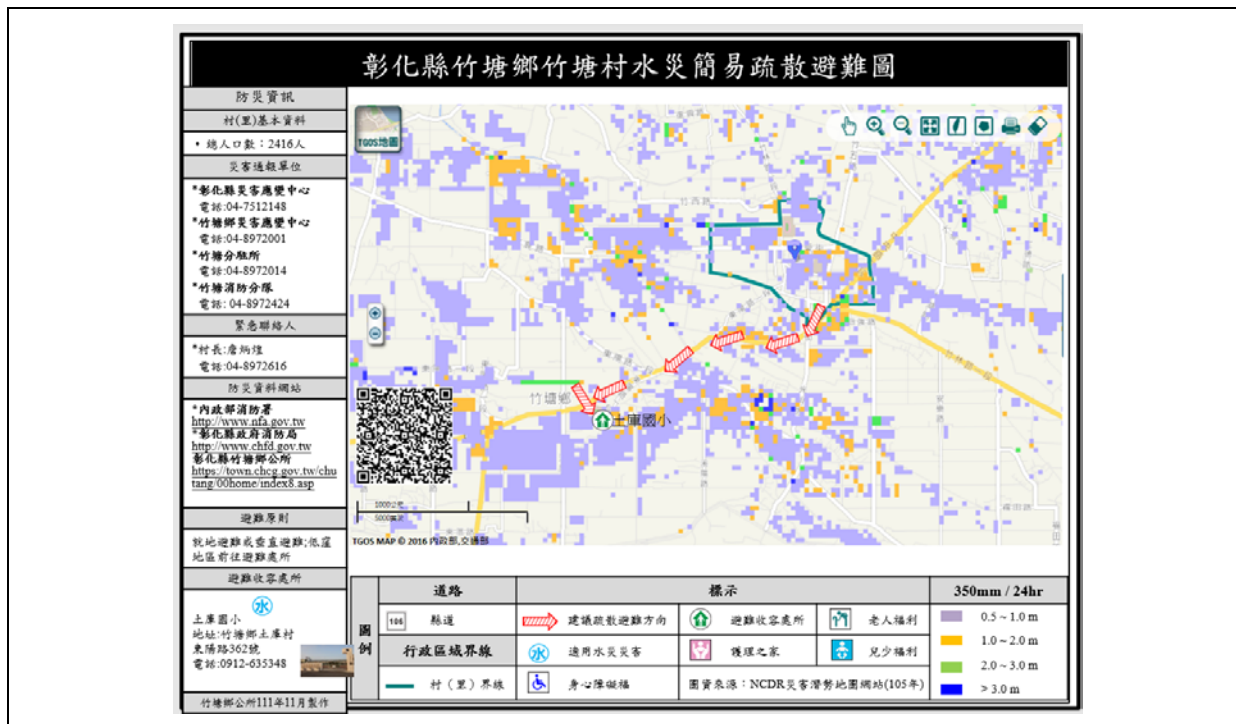


圖 3-4 竹塘鄉竹塘村水災簡易疏散避難地圖



圖 3-5 竹塘鄉竹塘村地震簡易疏散避難地圖

第四章、社區夥伴關係及分工職責

第一節、參與民眾及社區組織清冊

本社區與所轄志工，包含婦幼志工、守望相助隊、水環境巡守隊、環保志工、照顧據點等，其組織如圖 4-1，參與民眾及社區組織清冊如下表 4-1。

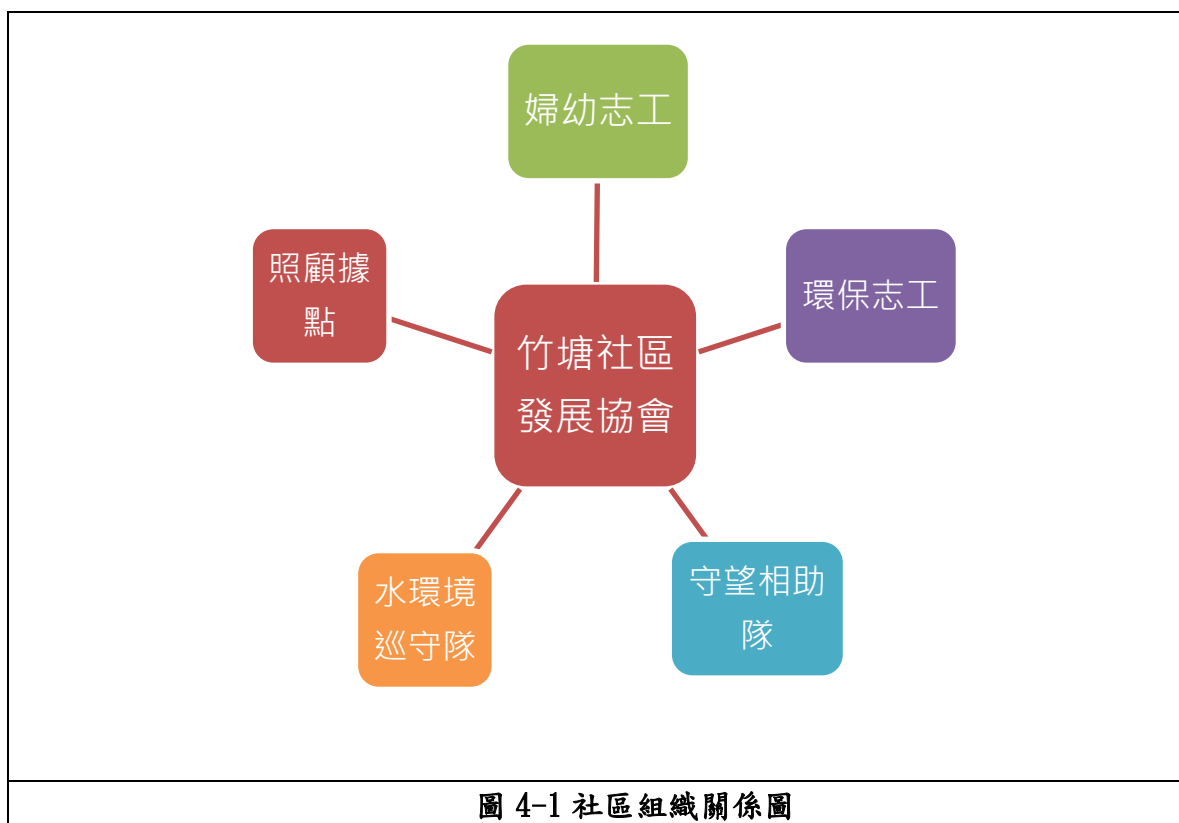


表 4-1 竹塘社區組織清冊

組別	職務	姓名	代理人	聯絡電話	組別	職務	姓名	代理人	聯絡電話
指揮官/代理人		詹○煌	詹○福	0933-198000	副指揮官		詹○福	詹○煌	0932-682 000
警戒組-4人	組長	廖○華	邱○勝	04-8972 000	收容組-4人	組長	黃○玲	黃○敏	0933-415 000
➤ 災情查 通報	組員	邱○勝	洪○辰	0932-600 000	➤ 管理與維 護避難處 所	組員	黃○敏	張○娟	04-8972 000
➤ 災害情 資	組員	洪○辰	詹○能	0975-179 000	➤ 開設避難 處所(如登 記、安	組員	張○娟	詹○如	0921-358 000
➤ 災害示 警	組員	詹○能	廖○華	09352-397 000		組員	詹○如	黃○玲	0932-698 000

組別	職務	姓名	代理人	聯絡電話	組別	職務	姓名	代理人	聯絡電話
➤ 巡視社區災情狀況					置、聯繫親屬等)				
關懷疏散組-9人	組長	洪○美	楊○玉	0910-998 000	引導組-3人	組長	詹○華	許○密	0928-361 000
➤ 負責任務: ➤ 掌握保全戶清冊 ➤ 疏散災民	組員	楊○玉	謝○美	04-8972 000	➤ 負責任務: ➤ 定期盤點、維護與測試裝備 ➤ 災情地點警戒(警示錐、封鎖線、交通引導等)	組員	許○密	陳○惠	0933-562 000
	組員	謝○美	孫○珠	0937-779 000		組員	陳○惠	詹○華	04-8972 000
	組員	孫○珠	邱○賓	04-8971 000					
	組員	邱○賓	胡○真	0934-270 000					
	組員	胡○真	李○足	0912-906 000					
	組員	李○足	莊○杏	0937-553 000					
	組員	莊○杏	洪○美	0928-972 000					

第二節、社區與其他單位合作規劃

本社區與其他單位合作面向有在地農會、學校及在地宮廟等，主要合作收容場地提供、災時物資支援等，相關資訊如下表 4-2 所示。

表 4-2 竹塘社區與相關單位合作清單

單位名稱	合作事項	地址	電話	備註
三清宮	提供 2 樓作為收容場地	竹塘鄉仁愛街 65-1 號	8971020	合作備忘錄 110.08.16- 111.12.31
竹塘國小	提供收容處所場地	竹塘鄉文化街 20 號	048972039	為社會處核定的收容處所
竹塘鄉農會	提供社區長者食用米	竹塘鄉竹元村東陽路一段 16 號	048972002	95 年~迄今
竹塘慈航宮	提供社區蓮心實物銀行物資	竹塘鄉竹塘村光明路 249-1 號	8972087	111 年~迄今
竹塘明航寺	提供社區據點物資	竹塘村竹五路 132 巷 29 號	8972379	111 年~迄今

第三節、社區災害防救組織權責分工

如本計畫書第三章第一節所述，本社區主要面臨之災害潛勢為颱風、地震及毒性化學等災害，為因應可能發生之災害並減少災害帶來之損失，社區已依據災害管理（Disaster Management）四階段，將參與韌性社區推動之民眾分為巡視警戒組、關懷疏散組、整備組及收容組，由社區執行長、村長(亦為理事長)擔任正、副指揮官，其他如：社區總幹事、巡守隊隊長及重要幹部擔任各組隊長，其竹塘鄉竹塘社區災害防救組織架構及任務分工如下表 4-3 所示，社區將配合公所各災害類別達一、二級開設條件，執行工作任務，目前社區只有指揮官有律定職務代理人，組員的部分需視社區動員情形，人數不夠者由其他組員替代。

表 4-3 竹塘社區災害防救組織架構及任務分工表

組別	職務	姓名	聯絡電話	組別	職務	姓名	聯絡電話
指揮官/代理人		詹○煌/詹○福	0933-198000/0932682000	副指揮官		詹○福	0932-682 000
警戒組-4 人	組長	廖○華	04-8972 000	收容組-4 人	組長	黃○玲	0933-415 000
	組員	邱○勝	0932-600 000		組員	黃○敏	04-8972 000
	組員	洪○辰	0975-179 000		組員	張○娟	0921-358 000
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 災情查通報 ➤ 災害情資 ➤ 災害示警 ➤ 巡視社區 	組員	詹○能	09352-397 000	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 管理與維護避難處所 ➤ 開設避難處所(如登記、安置、聯繫親屬等) 	組員	詹○如	0932-698 000

組別	職務	姓名	聯絡電話	組別	職務	姓名	聯絡電話
災情狀況							
關懷疏散組-9 人	組長	洪○美	0910-998 000	引導組-3 人	組長	詹○華	0928-361 000
	組員	楊○玉	04-8972 000		組員	許○密	0933-562 000
	組員	謝○美	0937-779 000		組員	陳○惠	04-8972 000
➤ 負責任務: ➤ 掌握保全部清冊 ➤ 疏散災民	組員	孫○珠	04-8971 000	➤ 負責任務: ➤ 定期盤點、維護與測試裝備 ➤ 災情地點警戒(警示錐、封鎖線、交通引導等)			
	組員	邱○賓	0934-270 000				
	組員	胡○真	0912-906 000				
	組員	李○足	0937-553 000				
	組員	莊○杏	0928-972 000				

第五章、資源整備與管理

第一節、資源整備盤點結果

一、重要公共設施調查

竹塘鄉竹塘社區之重要公共設施清單及用地，其功能如表 5-1 所示。

表 5-1 竹塘社區內重要公共設施及用地清冊

公共設施名稱	可協助功能	聯繫人員	地址	電話	建立關係
竹塘鄉公所	公所	張智盛	竹塘鄉竹林路一段 305 號	04-8972001	已建立
竹塘派出所	警政單位	派出所	竹塘鄉竹塘村竹林路 1 段 255 號	04-8972014	已建立
竹塘消防分隊	消防單位	分隊	竹塘鄉竹林路一段 285 號	04-8972424	已建立
竹塘鄉衛生所 (整修中，暫移至竹元村)	衛生所	衛生所	竹塘鄉竹林路一段 304 號	04-8972009	已建立
竹塘鄉戶政事務所	戶政事務所	戶政	竹塘鄉戶政街 116 號	04-8972674	已建立
竹塘鄉立圖書館	圖書館	圖書館	竹塘鄉竹林路一段 305 號 5 樓	04-8973182 #501	已建立
竹塘村辦公處	村辦公處所	村長	竹塘村和平街 19 號	04-8972616	已建立
竹塘國中	社教設施	學校	竹塘村竹林路一段 550 號	04-8972034	已建立
中興街市場	幸福農場作物，供需要居民按良心購買，經費供關懷據點使用	公所	中興街 58 巷	----	已建立

公共設施名稱	可協助功能	聯繫人員	地址	電話	建立關係
農會(竹元村內)	公務單位	農會	竹塘鄉東陽路一段 16 號	04-8972002	已建立
三清宮	廟宇	羅信典	竹塘鄉仁愛街 65-1 號	0988750377	已建立
明航寺	廟宇	釋智煌 主持	竹塘鄉竹五路 132 巷 29 號	04-8972379	已建立
慈航宮	廟宇	詹光信	竹塘鄉光明路 249-1 號	0928960725	已建立

二、現有防救災相關物資調查

彰化縣政府設立「彰化縣幸福小舖-實物銀行」，服務宗旨是建立一個物資匯集平台，接受各界捐贈物資，並由專業社工評估需求，盡力媒合供需，以期捐贈方之善心達到最大效益。以實體倉庫搭配網路平台，並透過物流管理及配送機制，以更有效率、系統方式取得並分配物資。於災時亦能於第一時間，提供災民需用物資。彰化縣共有八個分區及 21 處幸福小舖據點(如圖 5-1 所示)。

竹塘社區轄內有三好米進駐，其他捐贈單位包含農會或台積電慈善會等，每月補助社區糧米提供給長輩使用，目前現有儲備物資儲放於關懷據點內，目前食材主要提供長者照顧據點服務為優先，如表 5-2 所示。



圖 5-1 彰化縣幸福小舖—實物銀行據點分布



圖 5-2 竹塘社區三好米示意圖

三、現有設備器材

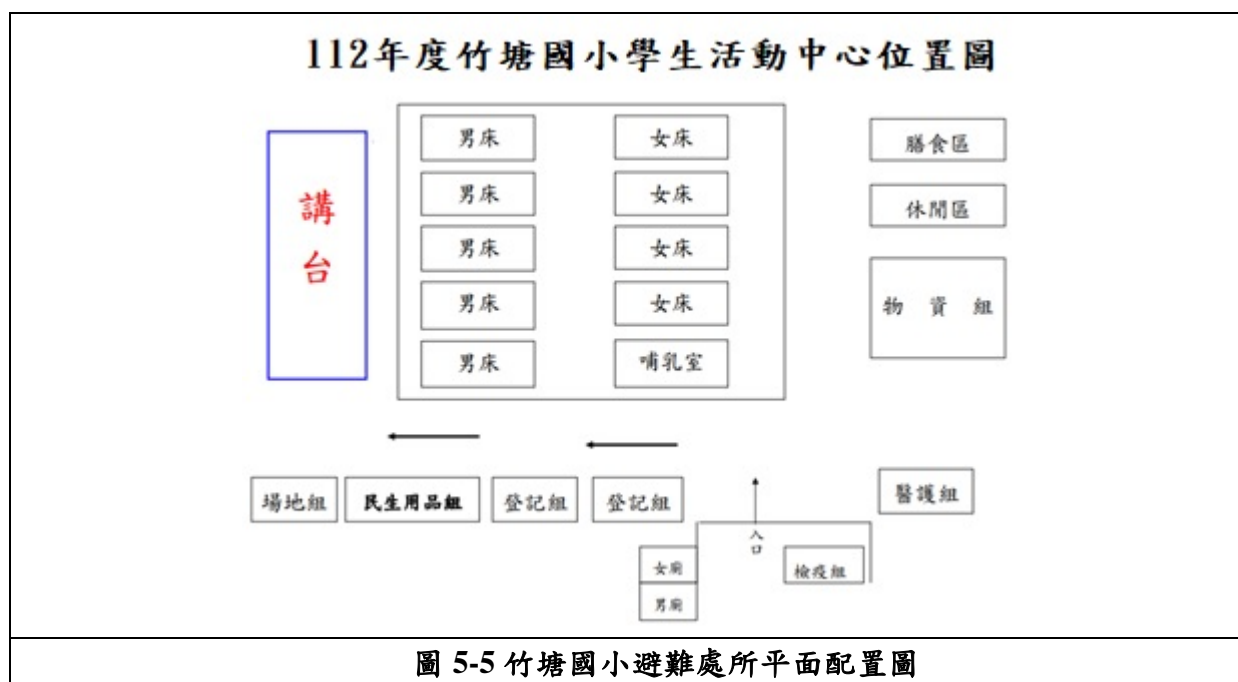
社區透過彰化縣災害防救深耕第 3 期計畫經費補充並採購各項物

資與設備，持續提升社區防救災能量，現有器材與設備如下表 5-4 所示。

表 5-4 竹塘鄉竹塘社區現有設備器材清冊

項次	設備器材資訊			保管資訊				存放資訊
	品名	數量	單位	保管單位	保管人	聯絡電話(日、夜、行動)	存放地點	存放地址
1	帳篷	6	頂	竹塘社區	詹○煌	04-89726○ ○○	竹塘社區關懷據點	竹塘村竹塘街 28 巷
2	小型摺疊手推車	1	臺	竹塘社區	詹○煌	04-89726○ ○○	竹塘社區關懷據點	竹塘村竹塘街 28 巷
3	無線電對講機	20	臺	竹塘社區	詹○煌	04-89726○ ○○	竹塘社區關懷據點	竹塘村竹塘街 28 巷
4	電鏈鋸	1	支	竹塘社區	詹○煌	04-89726○ ○○	竹塘社區關懷據點	竹塘村竹塘街 28 巷
5	腰掛式擴音機	2	臺	竹塘社區	詹○煌	04-89726○ ○○	竹塘社區關懷據點	竹塘村竹塘街 28 巷





六、社區企業調查



接續上一節的韌性社區資源劣勢及威脅，竹塘社區主要面對之威脅為天然(颱風、地震)災害及逐漸進入老年化之社區，社區資源整備之劣勢為專業人力極度缺乏及無穩定運作方案、經費來源等。

社區利用政府公部門跨局處的資源及在地企業、宮廟支持社區發展工作、協助意願等優勢，亦為災時執行應變之作為，社區運用：1.專案計畫服務人力協助提升幹部能力與專業知能，強化志工服務認知與技巧，並培養青年族群回歸社區，增加對社區的付出與認同，發揮在地人照顧在地人的精神。2.結合農村再生計畫資源，推動社區建設公共工程及社區產業研發，創造社區亮點。推展社區產業提高社區自主財源。3.結合在地企業、在地資源連結尋求財力、物力等各方資源，以更臻完善社區。

竹塘社區轄內及周遭之企業以傳統產業為主，於災害發生時，社區內或周遭的企業可能同時遇到相同狀況，除了資源(財、物)協助，更邀請企業一同參與學習防災相關知識，下表 5-5 為目前企業所支援之項目，未來將持續尋求其它單位或各部會，以簽訂 MOU 或其他合作方式，來強化社區防救災資源。

表 5-5 竹塘社區企業可協助災防事項表

項目	數量	協助單位	地址	照片	是否合作
竹塘米	依實際情況調整	農會	竹塘鄉東陽路一段16號		是，每月固定送米至村長辦公室，供弱勢住戶使用
三好米	依實際情況調整	三好米	竹塘鄉中央路一段1501號		是，每月透過關懷據點活動送至詹家花園予長輩使用
防疫物資	依實際情況調整	台積電慈善會(新東陽)	台中市大雅區科雅六路1號		是，疫情期間已增送防疫物資
收容場地	1處	竹塘鄉三清宮	竹塘鄉仁愛街58巷		是，已於110年度簽訂合作協定，支援收容場地

項目	數量	協助單位	地址	照片	是否合作	
<p>彰化縣竹塘鄉公所與民間企業(團體)協助支援合作協定書</p> <p>立書人： _____ 彰化縣竹塘鄉公所 _____ (以下簡稱甲方) _____ 彰化縣竹塘鄉三清宮 _____ (以下簡稱乙方)</p> <p>彰化縣竹塘鄉公所(以下簡稱甲方)應戰時及天然災害發生時緊急疏散避難所需之人力、物資、場地及設備需求，與彰化縣竹塘鄉三清宮(以下簡稱乙方)就災害防救應變階段提供協助工作，訂定合作備忘錄，條款如下：</p> <p>一、鑑於天然災害及突發事故所造成之人命傷亡，由民間熱心公益之慈善機構、團體與企業於災時期間，配合政府機制，致力投入緊急災害救護工作，以期達到將民力結合救災體系，發揮救災加成力量。</p> <p>二、支援協定事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 甲方得視災情需要或評估需開設災民避難收容處所時，協調災害防救相關民間團體(慈善機構)與企業，視需要協調其暫駐災害應變中心，俾配合辦理人力及物力等資源調度工作，並運用災害防救相關民間團體(慈善機構)與企業之資訊能力，配合災情蒐集及通報工作，俾及時應變暨減少災損。 2. 甲方向乙方提出人力、物力或救濟民生物資之申請需求時，得明列請求支援之內容及數量，向乙方提出申請，由乙方提供支援，並盡速與各相關權責單位聯繫，以利進行支援作業整備。 3. 甲方應填具申請表，時間急迫時得以電話、傳真或電子郵件等方式先行提出，申請表另行補送，乙方受理後應盡速回覆可支援情形，如人數、車輛及物資等。 4. 甲方請求之支援應限於乙方所能提供之人力及物資資源，超出乙方能力部分，甲方應自行協調其他可支援單位處理。 5. 本契約有效期間自 110 年 8 月 16 日起至 111 年 12 月 31 日止。協定期間不因協定機關主管或人員異動而失其效力，且協定之廢止或變更須經雙方同意。 6. 本協定一式二份，由協定雙方各執一份。如有未盡事宜，得視狀況由雙方代表協議修正或補充。 				<p>立契約書人</p> <p>甲 方： 彰化縣竹塘鄉公所 負 責 人： 鄉長 蔡項任 地 址： 彰化縣竹塘鄉竹林路一段 305 號 電 話： 04-8972001</p>  <p>乙 方： 彰化縣竹塘鄉三清宮 負 責 人： 羅信忠 地 址： 彰化縣竹塘鄉竹塘村仁愛街 65-1 號 電 話： 04-8971020</p> 		

第二節、資源需求分析

防救災資源於災時扮演著重要角色，為完善本計畫並檢視社區防救災資源是否充足，此章節運用 SWOT(如下表)分析社區環境所面對的災害潛勢(威脅)、探討社區問題(劣勢)，並盤點社區內、外部資源來源(優勢、機會)，藉以規劃防救災資源管理機制。

另依據災害潛勢特性與社區現有資源進行資源需求分析，

- 一、空間：以社區活動中心而言，竹塘村沒有自己的活動中心可作為避難收容處所及民眾聚集地，需仰賴鄰近宮廟及企業支援場地。
- 二、人力：社區除了一般民眾外，可動員志工及幹部有 14 名，因為社區內無獨居長者，身心障礙者也有少數，災時亦有足夠人力可執行疏散撤離工作或避難收容處所之開設，不過當災害發生時仍需鄰近社區支援人力，例如後續演練可與五庄社區合作支援人力 10-15 位。
- 三、裝備：目前社區現有的資通訊設備已相當充足。
- 四、物資：社區雖已與三好米合作，但若災害發生時收容人數如果較多則物資也會有不足的時候，後續將透過與慈濟防災演練，透過慈濟協助福慧床等支援(依人數請求支援)，彼此建立合作之模式。
- 五、經費：社區守望相助隊及轄內企業贊助的各項資源，例如守望相助隊會購買指揮棒，台積電慈善會支援防疫物資，例如:乾洗手或消毒酒精等，目前企業支援社區皆使用物資等方式支援，暫無動用相關經費。

表 5-6 竹塘社區 SWOT 分析一覽表

項目	內容
S 優勢	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區執行力強，福利社區化推動經驗豐富 2. 社區志工配合度高，社區居民對社區發展運作肯定 3. 社區建立巡守隊、守望相助隊及環保志工隊等組織，已有基本防災觀念 4. 在地企業及宮廟支持社區工作，願意協助社區支援收容場地
W 劣勢	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區志工多為年長者，對文書處理及計畫撰寫能力較為缺乏 2. 社區年輕人致力經濟較不願意投入社區服務工作 3. 社區專業人力極度缺乏，各項服務技巧與專業服務推動的能量不足
O 機會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交通便利-聯外道路便利，鄰近國道一號、台 19 線 2. 利用農村再生計畫，推動社區產業發展，提高社區產品銷售

	3. 爭取福利化社區旗艦型計畫，善加運用政府資源及聯合資源
T 威脅	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區主要災害為颱風及地震災害 2. 目前社區中、壯人口居多，未來將漸進入老年化之社區 3. 政府補助經費，逐年遞減，取得競爭型補助更加困難 4. 鄰近二林鎮為主要都市型鄉鎮，觀光資源多，社區發產觀光或產業競爭力較薄弱

第六章、災害防救工作與運作機制

依據本計畫書災害潛勢及風險評估分析結果(第二章)顯示，本社區為颱風及地震災害高風險社區。本章節將以颱風災害為基礎，並參考行政院災害防救委員會(2006)防災社區指導手冊，以災害管理四階段(減災、整備、應變、復原)等面向論述社區災害防救工作。



圖 6-1 災害管理四階段

資料來源：防災社區指導手冊(行政院災害防救委員會)

第一節、減災與整備工作

面對社區內可能發生的災害類型，平時先行擬訂防災計畫，並持續執行減災工作；另於災害發生(或可能發生)前，落實各項整備作為，以降低災害對社區所帶來的傷害。本社區以全災害篇自主執行之減災及整備作為如下表 6-1~6-2 所示。

表 6-1 竹塘社區減災階段作為

項目	考量面向	作為	實際執行情形
1	教育訓練	透過防救災知識的學習，提高社區人員的災害認知與危機意識等訓練	自 110 年開始宣導每年至少 1-2 次鼓勵社區居民參與防救災相關課程。
		定期辦理災防課程、衛教等課程以確保社區居民獲取最新防災觀念，達成家戶防災宣導	配合縣府各單位定期辦理地震、防火暨火場逃生宣導、土壤液化、治安宣導、心肺復甦順練、AED 訓練、急救措施等課程
			每年度皆會邀請警察局至竹塘社區辦理交通安全宣導
2	防災網絡	完整落實緊急通報聯繫網	守望相助隊以張貼公告及每家每戶向社區民眾宣導發送緊急通報聯繫網，共發送 560 戶，若社區民眾於遇到狀況得以及時向社區村長、社區幹部、鄰長聯繫
		社區有長期服務的醫療照護志工	<ol style="list-style-type: none"> 平時提供社區居民醫療照護(量測血壓、體溫、心跳、血糖等)，可掌握社區年長者狀況與清單建立 災時亦可於第一時間可連繫衛生所協助醫護照顧

項目	考量面向	作為	實際執行情形
2	防災網絡	社區守望相助暨河川巡守隊定期進行社區內危險地點的環境調查與診斷，確認社區的災害風險並確保社區環境安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區守望定點設置巡邏箱，以確實提升社區安全 2. 守望相助隊不定時進行淨溪活動，水質檢測，辨識水質汙染情形有無改善 3. 社區每月於志工定期會議前派組員於巡檢點位進行環境巡查 1 次，以警戒組員 6 名分 11 個巡邏點位巡查，以颱風豪雨前觀察竹塘排水、竹塘國中前測試溝渠是否有淤積的情形並製作巡檢紀錄表以利後續進行追蹤
		定期關懷及訪視並建置弱勢名冊，以利災時提供協助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關懷據點志工平時進行社區關懷訪視，照顧社區弱勢居民及獨居長輩，提供必要物資及協助 2. 建置弱勢居民名冊並每半年更新一次，關懷社區弱勢居民，提供必要救濟，或於災害發生時，能及時提供弱勢居民協助
		盤點避難處所開設所需要的人力	每月盤點社區志工的人力，隨時可以補充環境巡檢的人力，目前避難收容處所開設可動員的人力有 6 人
		規劃防救災組織及服務範圍，利於災害發生時，有系統地投入災害應變	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃防救災組織名單，每半年更新一次，社區目前主要編組有警戒組、引導組、疏散組及收容組等 2. 繪製社區巡邏路線圖，並輔以建置路口監視系統圖，由守望相助隊實施巡邏 3. 本社區共設置 10 台監視器，預防偷竊事件發生
3	社區環境調查	維護社區環境整潔外，定期清潔與消毒、清淤、樹木修剪，確實達到社區減災整備目的	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期環保志工清理社區環境，打掃避難收容處所空間 2. 即時處理社區易致災地點，清掃淤積溝渠及維護社區整潔等 3. 社區亦有設置環保教育站，落實垃圾分類之概念

項目	考量面向	作為	實際執行情形
		定期進行社區內危險地點的調查與診斷，確認社區的災害風險	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確立社區歷史或易致災點位，並每年度更新一次災害點位，後續繪製社區簡易風險地圖 2. 利用社區歷史災情點位、人口密度、密集住宅區或相關災情資料、公有設施等進行災害潛勢與風險分析

表 6-2 竹塘社區整備階段作為

項目	量面向	作為	實際執行情形
1	社區防災計畫之撰擬	擬定社區防災計畫	每年視需求更新彰化縣竹塘鄉竹塘社區防災計畫書
2	各項防救災器材的預備與定期測試	定期保養與測試社區防救災器材	每個月定期由守望相助隊擔任之警戒組保養器材並進行測試，定期補充必要之油料
		依據社區需求，購置防救災器材	依據調查社區實際需求，購置相關設備
		依社區防救災需求，尋求相關單位簽定合作協議	本社區目前已與社區內三清宮簽訂合作備忘錄，廟方將支援二樓空間做為避難收容處所開設，每年視需求與相關單位研議合作之必要並簽訂合作協議
3	救濟物資的儲存與維護管理	盤點社區物資提供單位	物資的管道主要於關懷據點有設置竹塘米倉，每月將由據點志工盤點食用米及食用水。
		建立物資管理機制	每月由收容組進行盤點並製作紀錄表進行管控
4	確認轄內弱勢族群，災時優先疏散與相關協助對象	由縣府社會處協助提供本社區弱勢人員名單	每半年定期盤點社區內弱勢清冊，包含獨居老人及身心障礙人士，另外弱勢民眾皆可以至關懷據點享用午餐，由疏散組志工定期至家中觀察弱勢民眾的狀況，災時為第一優先撤離及服務的對象
5	疏散路線、避難場所的檢視。	依據社區災害潛勢，每年更新一次村里級簡易疏散避難地圖(水災、震災災害)	

項目	量面向	作為	實際執行情形
6	易致災點位巡視	由社區警戒組成員或志工定期於汛期前後至社區易致災地點巡視並記錄，並排除可能致災之因子(如清理水溝雜物等)	由警戒組長帶領各組員於豪雨、颱風來臨前夕巡查竹塘國中附近、竹塘排水一帶容易引起積淹水問題的側溝進行巡視。
7	相關應變技能的定期訓練或辦理相關演練	每年度遴派志工參加防災士培訓	社區共有 9 位學員通過防災士認證，並持續配合縣府講習、兵棋推演及實兵演練各項活動。
		辦理演練或兵棋推演	本社區不定期辦理實際演練或參加縣府、公所演練，可參考 111 年社區由雲科大協助辦理地震演練，由雲科大指導演練程序，內容包含社區防災編組驗證及工作任務分配，發現民眾受傷受困之通報流程，引導民眾正確的前往避難收容處所，演練過程中並結合企業團體的協助，慈濟慈善基金會災害發生時可成為社區的助力，提供必要的膳食及住宿需求，作為後續社區辦理演練之經驗累積。

第二節、應變工作

依據社區各項災害潛勢或災例討論應變作為，且社區防救災組織與居民都能熟悉緊急應變時相關作為，以全災害面向為考量，當災害發生就能臨危不亂，並依照規劃擬定的計畫內容，有系統的進行各項應變與初期搶救工作，期能減輕災害造成的衝擊、減少人員傷亡與財務損失，社區自主執行之應變作為如下。

表 6-3 竹塘社區應變階段作為

項目	考量面向	作為	分工情形
1	災情宣達及召開應變小組會議	利用社區的廣播系統或其他通訊設備如無線電對講機通知社區民眾，讓民眾快速得知災害訊息，即時通知各組組長召開應變小組會議並分派任務	由社區指揮官以目前縣府、公所及本身所得到的訊息向民眾宣達，召開應變會議，請各組組長依自身崗位處理各項狀況
2	災情監控與資訊蒐集	利用中央氣象局網站、水利署防災資訊網、國家災害科技中心天氣與氣候監測網、彰化縣防災資訊網蒐集即時災情訊息或未來降雨趨勢，持續監控災情及預警作業	由社區 警戒組 組長負責監控並蒐集災情相關訊息，透過各組員巡視災情結果彙整災情綜整併提供給里長
3	警戒傳達與社區巡邏	蒐集國家災害科技中心示警訊息或水利署警戒值，透過通訊軟體傳達至社區群組	由社區 警戒組 組長負責傳送警戒訊息至各群組提醒各位組長，如果達到一級淹水警訊則由各組員進行排水及易致災點位進行巡邏
4	災情通報	透過各組巡視結果及組員通報人員受困、積淹水情形發生等狀況進行通報	透過 警戒組 各組員資訊傳達進行災情查通報並適時通報公所以作災情紀錄
5	環境清理與廢棄物處理	排除主要道路之雜物(如路樹)，以確保行人及車輛之安全	透過 引導組 組長指派隊員執行障礙物之回收(包含一般路樹、廣告招牌等)，另外指派隊員放置封鎖線或警示燈提醒用路人，維護用路人生命安全
6	疏散撤離	居民進行自主(垂直)避難	由 疏散組 組員針對不需即時撤離之民眾引導他們進行垂直避難以維護自身安全
		由關懷疏散組編組成員協助弱勢民眾進行撤離	由 疏散組 組員針對需即時撤離之獨居老人、身心障礙者或用電維生之弱勢族群

項目	考量面向	作為	分工情形
			執行疏散離工作，必要時請求志工幫助。
7	避難收容處所開設與運作	由收容組編組成員協助臨時避難收容處所之開設	如開設收容處所開設則由收容組 9 名志工就站長、登記組、物資組、引導組、場地組執行任務。
8	物資發放	由收容組編組成員發放物資予收容民眾	由收容組物資組成員結合志工一起發送災民物資及飲用水等補給。
9	警急救護	由行政救護組針對受傷的民眾進行檢傷工作，嚴重時則需通報並送醫。	由有受過專業訓成員進行災民慰問及檢傷分類，必要時配合疫情影響亦需規畫防疫站並請衛生所專業護理人員協助。

第三節、復原重建工作

為在災害發生後社區能迅速復原重建，平時就先行召集防救災組織成員，在專業與行政的協助下，以全災害面向為考量，共同擬定社區復原重建機制。社區於復原階段的工作包含短期與長期的工作，由於社區人力及資源有限，故此節僅就社區各組織能量進行探討。

表 6-4 竹塘社區復原階段作為

項目	考量面向	作為	分工情形
1	災民返家	避難收容處所收容民眾返家作業或中長期收容之民眾	由疏散組成員協助民眾可安全返家，另需要中長期收容民眾，則由里長向公所通報協助，由縣府規劃適合收容之處所供住宿。
2	公共設施、維生系統、廢棄物清運與生活復原等環境清理工作	社區環境清理及災損統計，如遇大型廢棄物或公共設施嚴重破壞則通報公所請求縣府單位支援	透過災害發生後一段時間由警戒組組長召集組員進行環境清查，如遇嚴重設施或建物損壞情形，由組員劃設警示線，需清運大型廢棄物則通報公所請求清潔隊協助清運。
3	社區及住宅消毒	如颱風過後可能有積淹水問題，容易發生病媒蚊孳生情形。	由村長通知公所清潔隊或衛生所支援消毒水，另外透過警戒組協助發送家戶民眾消毒水，避免環境衛生問題而引發二次災害發生。
4	農林漁牧損壞，辦	如發生颱風、地震、寒害等	由受災害損傷之農民向理

項目	考量面向	作為	分工情形
	理相關補助申請	複合性災害造成社區農民損失則向上提報。	事長或村長反應，向公所呈報損失紀錄，並配合公所人員進行相關環境勘查，彙整記錄後提報縣府辦理相關補助申請

第七章、因應策略及措施擬定

由上述資源整備(第四章)章節中提及竹塘社區環境所面對的威脅—颱風、地震災害及上述災害防救工作(第六章)中提及減災、整備、應變及復原工作中發現，社區對於防災應變編組任務工作不熟稔、鄰近避難處所位置(老年人或弱勢民眾)、所轄物資是否充足(如遇災情擴大，如何通報及因應等)或災後補助申請...等相關執行災時應變與災後復原之操作經驗。

本社區曾於 102 年豪雨期間，因地勢低、宣洩不及、溝渠淤積，導致竹鹿路、竹西路等位置農田淹水。為了解致災原因，已於 106 年邀請專家學者至社區進行現場踏勘發現，附近農田及社區較低窪，下游斷面為混擬土砌塊石溝斷面束縮，致上游極易積淹水。現勘後經由理事長及公所提出：之前斷束縮成瓶頸，於 107 年透過縣府協調建立竹塘排水後解決下游段排水拓寬解決水患，每年皆會適時清淤疏浚排水等設施。

依據上述，本社區不定期辦理小型演練，來因應及驗證社區於災害各階段所執行之任務工作及作為，亦使社區熟悉相關防救災分工方式與執行順序。且為符合實際狀況，除社區民眾外，將邀請相關局處(如社會處等)、轄內鎮公所、警消單位、志工團體、學校、鄰近長照機構或企業等共同參演，藉以驗證如果社區在收容民眾過程中如遇民生物資不足，應透過相關管道請求公所及企業防災廠商支援，因應彰化縣與慈濟簽訂合作備忘錄，將透過防災演練模式讓社區與慈濟建立防災合作，以建立雙方支援機制。

社區於 111 年 7 月 9 日辦理之地震實兵演練，演練腳本如表 7-1，腳本依社區實際需求進行修正，並於演練結束後，針對演練過程中發現問題研擬後續作為，針對各狀況提出不足之處或建議事項，藉以完善本社區防災計畫，如表 7-2 所示。

表 7-1 災害境況模擬

模擬狀況
震央及規模：因彰化斷層錯動引發芮氏規模 6.0、震源深度 10 公里之地震，目前震央位於本縣二林鎮，災損不明
狀況 1

【應變中心成立】**●說明人員：**

早上 10 時 05 分當地震發生之際，因災損不明，目前指揮官接獲轄內竹塘街 10 號民宅內有人員受困，指揮官即時通報竹塘鄉公所，公所於 10 時 30 分於成立地震災害應變中心，聯繫相關人員進行疏散及避難收容處所整備。

●動作：

指揮官：(使用廣播系統)大家好，我是指揮官詹炳煌，剛剛 10 時 05 分的時候發生大地震，請大家先不要驚慌，現在請你查看家中各處，如果有建築物損壞的情形，請你先帶家人到社區活動中心來避難。(說兩次)

指揮官：(打電話)某某某請你通知各組組長前來開會。(好 我立即通知)

指揮官：另外請警戒組及疏散組動員前去竹塘街前後巡視，協助民眾來到收容處所，請收容組留在避難收容處所完成收容處所整備工作，準備可能要開設收容處所，另外準備相關急救器材必要時隨時聯繫竹塘鄉衛生所進駐支援，請引導組支援警戒組所需要的人力及裝備。

警戒組長：好的，警戒組組員著警備裝全力出動。

疏散組長：好，疏散組組員配同警戒組出動。

收容組長：好，將進行檢疫區、報到區、男寢區、女寢區、家庭寢區、膳食物資區劃分，必要時已請衛生所護理師進駐支援。

引導組長：好，已經備妥警示錐、封鎖線、交通引導人力。

(巡視民宅進行中)攝影機跟拍到倒塌民宅

另一台攝影機跟拍公所災害應變中心開設

「出現災損」

警戒組長：指揮官剛剛陳某某那一家好像倒了，裡面好像 2 人都沒有出來。

(指揮官打電話通報公所及消防隊)

指揮官：你好，我是指揮官詹炳煌，現在竹塘街內有 2 人受困。(打兩次)

消防：好的，我們馬上出動至災點。

公所：好的，我們立即派員前往活動中心協助。

狀況 2**【人命搜救、疏散撤離、救護車進場】****●說明人員：**

10 時 35 分因餘震不斷，竹塘街居民向指揮官反應房屋有輕度毀損的狀況，指揮官立即召集疏散組長，啟動民眾疏散撤離工作，將居民安置於活動中心

●動作：

場地一(受困人員救出) 民眾人力： 2 位

引導組長：已請組員於相關路口設立警戒線，並出動相關人員指揮交通並等待救護車。救護車響鳴進場，出動 2 位救護員搜救竹塘街民宅 2 位民眾，先針對 2 位民眾進行急救。

消防：目前 9 號民宅有 2 人已全數救出，並送往醫院照護。(將傷者抬送至救護車)(救護車響鳴離場)

場地二 (攝影機跟拍)

民眾 A 不願意疏散撤離，由疏散組員向民眾 A 勸說(即興發揮)

(疏散組帶領 6 位民眾前來活動中心) 民眾人力：6 位

疏散組長：報告指揮官，目前有 6 位民眾已由本組人員協助疏散至活動中心，大約再 10 分鐘後民眾就會抵達了。

收容組組長：報告指揮官，已規劃目前的空間可以暫時讓這些民眾過夜。

狀況 3

【避難收容場所開設作業--各組依任務進行整備】

●說明人員： 社區登記人力：5 位，醫護組人力：衛生所 2 位

避難收容場所人員分為五組，包括登記組、物資組、引導組，場地組與醫護組，各組依據任務分工進行整備。

●動作：

◎登記組：

1.搬運擺放災民報到區用的桌子。

2.準備災民登記表、災民識別證(掛牌)、災民統計表、災民協尋統計表、災民返家登記表與生活公約等相關報到登記所需資料表。

◎物資組：

1.搬運擺放物資發放區用的桌子。

2.清點收容場所內各項收容物資數量。

3.針對民生物資不足的部分，通知企業防災團體慈濟協助。

4.準備物資發放紀錄表。

◎引導組：引導災民至分配場所收容。

◎場地組：負責收容場地安全。

◎醫護組：負責檢疫與基本醫療需求。

狀況 4

【建築物毀損較多—通知無人機救災協會協助空拍災情】

●說明人員：

當地震發生後，因現場建築物毀損較多棟，公所通知無人機協會到場使用無人機升空勘災，提供面板回傳相關畫面供指揮官下達指示。

●動作：

協會:收到，進行無人機操控並監試畫面情況。(操作無人機)

協會: 目前畫面回傳已發現竹塘街一帶道路塌陷無法通行時，無人機具備廣播功能指引安全的道路。畫面顯示 8 棟建築物倒塌，另透過無人機熱顯像功能發現尚有 2 位民眾逃出，提供公所相關單位進行實體搜救。

公所:收到，立即通報社區指揮官協請民眾逃離。

指揮官:(接電話)收到，現在馬上派疏散組志工前往引導。

狀況 5

【災民收容作業--災民到達檢疫與報到登記】**●說明人員：**

當災民陸續到達避難收容處所時，因應 COVID-19 新冠肺炎病毒衝擊，依據衛服部執行傳染病預防檢疫作業，首先由醫護組針對災民進行檢疫作業，結束後引導災民到報到桌完成登記作業。

●動作：

◎災民：災民陸續走進避難收容處所。

◎檢疫區：

1.由檢疫區人員協助量測體溫及詢問旅遊史、職業史、接觸史、身體狀況等資料。將 1. 之資料填入健康監測表。

◎災民：由災民帶著健康監測表到登記桌報到。

◎登記組：

1.請引導組引導災民依序排列報到登記並填寫災民登記表，並詢問災民有無受傷或身體不適等狀況。

2.填寫完成災民登記表之災民，登記災民編號，並發放災民識別證與生活公約。

接著由引導組引導災民前往領取盥洗用具，領完後引導至各寢區休息

狀況 6

【收容所發生民眾身體不適】**●說明人員：**

當地震發生之後，民眾至收容處所收容，但現在仍處於防疫期間，請衛生所進駐收容處所並量測體溫，卻發生少數民眾身體不適症狀。

●動作：

民眾孫小姐:護理師，我早上起床覺得身體熱熱的、頭有一點痛，我可以請醫師幫我看一下嗎?

護理師:好，麻煩你請坐，我先幫你測量體溫，體溫 36.8 度，沒有發燒，請問你有帶證件嗎?我先幫你登入 COVID-19 風險評估單，請民眾進入醫療照護站進行問診

民眾孫小姐:我早上起床就開始覺得身體熱熱的，頭有一點痛

醫師:最近有沒有出國旅遊?

民眾孫小姐:沒有

醫師:其他家人呢?

民眾孫小姐:也沒有

醫師:那你最近有沒有跟好朋友在密閉空間裡面聚會?

民眾孫小姐:沒有

醫師:我看一下喔，把口罩拿下來，把嘴巴打開，目前看起來沒有感染肺炎，應該是有一點點感冒，再加上最近可能情緒、事情多比較緊繃，我建議你多休息、多喝開水。

狀況 7

【引導災民領取收容物資及安排安置地點】**●說明人員：**

報到完畢在休息區的災民則由引導組引導至物資發放區領取香積飯、民生物資等收容物資後，引導災民回寢區休息。

●動作：

請慈濟基金會向災民介紹福慧床及其他防災生活用品

◎引導組：

1. 引導災民依序排列領取物資。
2. 領取完飲用水、食物等收容物資的災民，請引導組引導災民至安置地點休息。

◎場地組：

1. 向災民介紹活動的區域，例如浴室及廁所位置。
- ◎災民：領取完盥洗用品、飲用水、食物等收容物資後，至安置地點休息。

表 7-2 研擬因應對策

問題	改善方法
竹塘社區因沒有活動中心，鄰近的收容處所為三清宮，因三清宮場地空間有限，作為收容處所開設亦可以將室外納入搭設帳棚之地點	竹塘社區經內部討論後，本次挑選三清宮的二樓作為避難收容處所演練場地，因竹塘村與旁的五汴村相鄰，可作為共同的收容處所
因竹塘社區緊鄰竹塘排水，但又臨竹塘國中，如適逢放學期間可能發生危險	本次演練過程中，指揮官與幹部商議如警戒組無論是地震發生後或颱風發生時，盡量先至周邊劃設封鎖線，以警示過路人
演練過程中各協助單位並非由社區通知，導致社區理事長或其他幹部沒有固定的聯繫窗口	後續在各場活動中可多與一些衛生機關、慈善團體接洽並合作，多加建立合作機制
部分組長對應變程序較不熟稔，通常會不確定通報時機	未來在辦理演練時，在演練前夕辦理相關討論會並請各組長熟悉應變流程，如可以透過桌上型推演熟悉各組負責的事項。
各編組成員對編組任務不熟悉，需仰賴組長的分配	社區本身可以透過理監事會議可不定期商議各編組成員所擔綱的角色是否合適